

ENQUETE DE SATISFACTION

2022

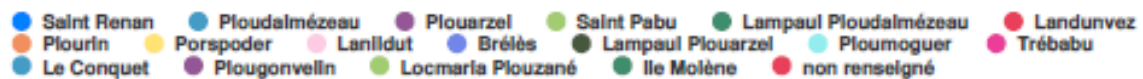
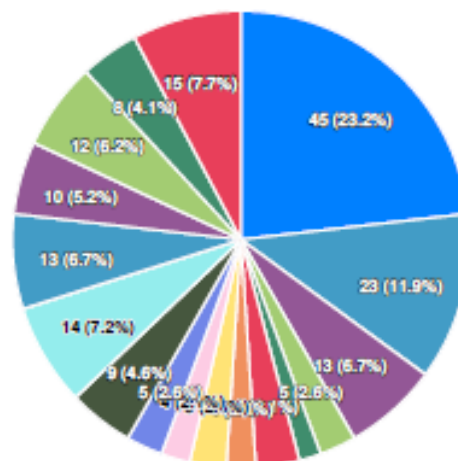
Période : du 2022-06-23 au 2022-08-17

194 réponses (64,67% du nombre de réponses attendues)

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

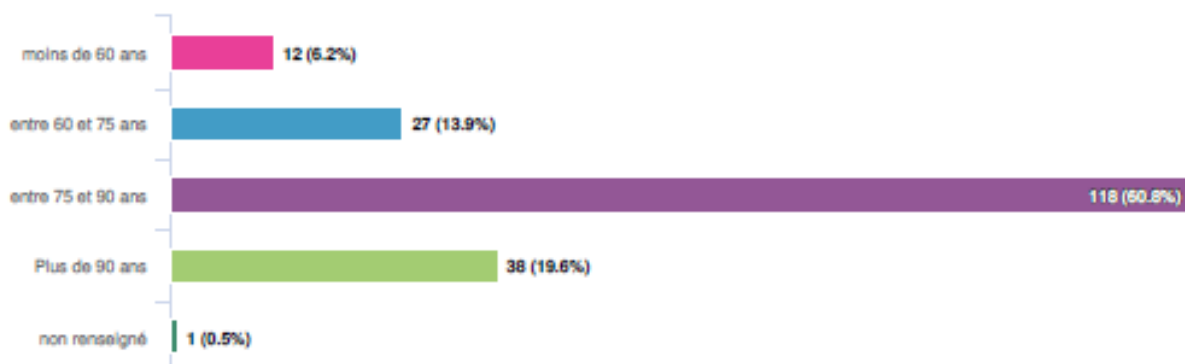
1. Votre commune de résidence

194 réponses (64,67% des répondants)



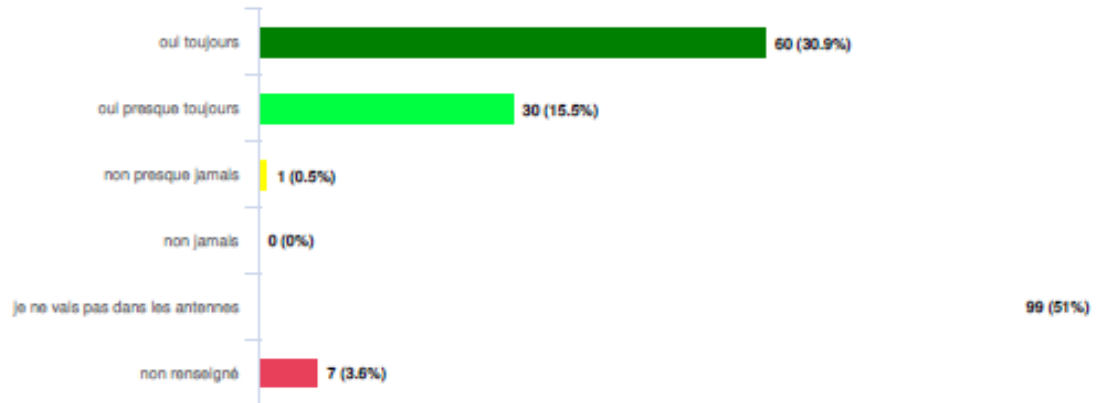
2. Votre âge

194 réponses (64,67% des répondants)



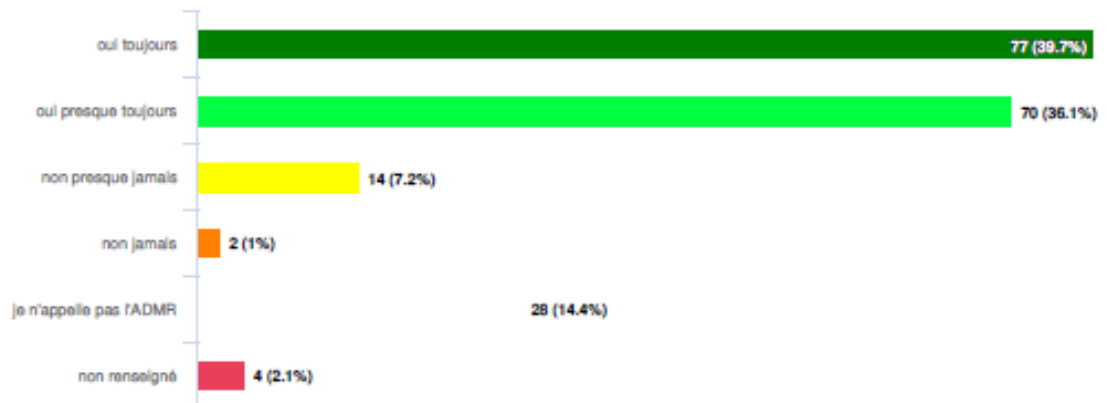
6. Etes-vous satisfait(e) de l'accueil lorsque vous venez dans nos antennes?

194 réponses (64,67% des répondants)



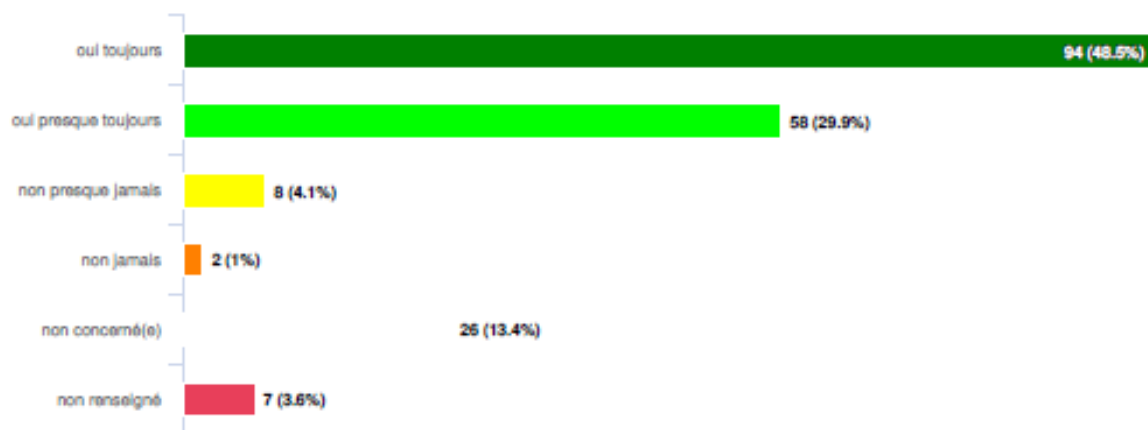
7. Est-il facile pour vous de nous joindre par téléphone si besoin?

194 réponses (64,67% des répondants)



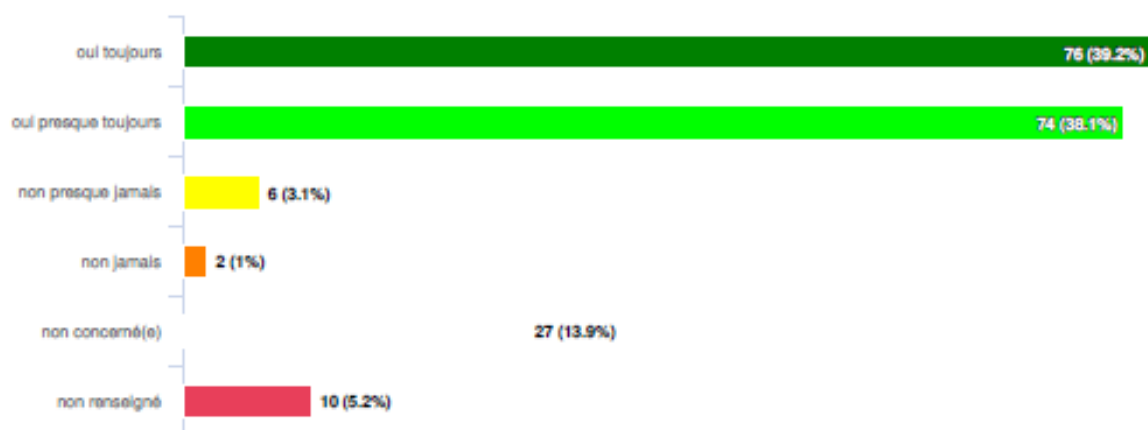
8. Etes-vous satisfait(e) de notre écoute lorsque vous nous appelez?

194 réponses (64,67% des répondants)



9. Etes-vous satisfait(e) des réponses apportées lorsque vous nous appelez?

194 réponses (64,67% des répondants)



LA QUALITE DES PRESTATIONS A VOTRE DOMICILE

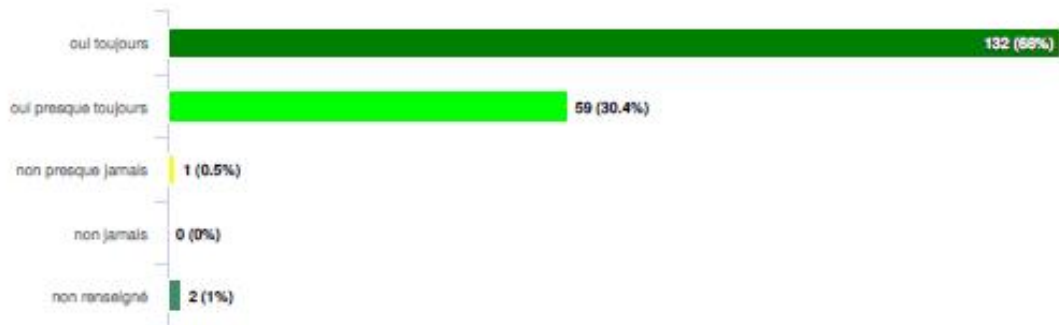
10. Etes-vous satisfait(e) de la qualité de notre service?

194 réponses (64,67% des répondants)



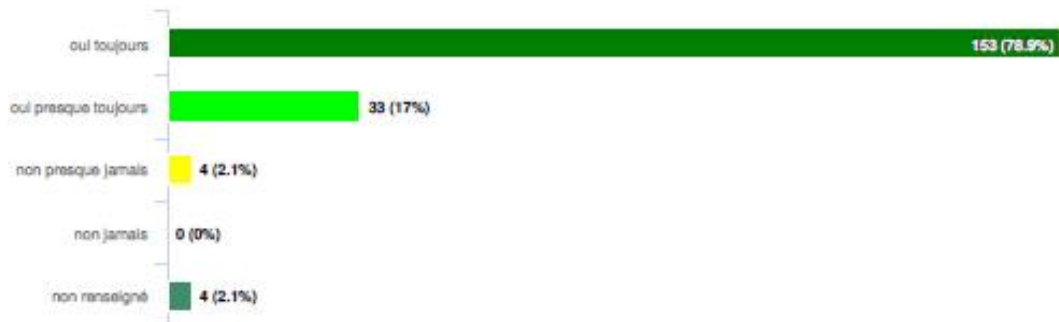
11. Les aides à domicile sont-elles/ils ponctuel(le)s

194 réponses (64,67% des répondants)



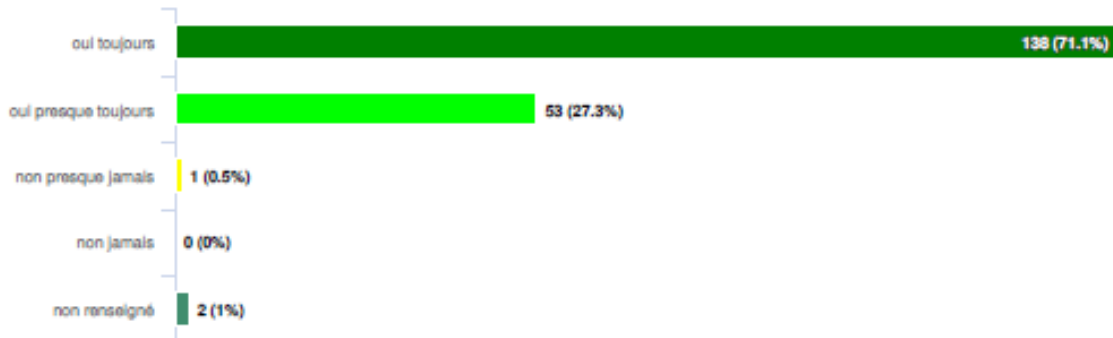
12. Les aides à domicile font-elles/ils preuve de discrétion professionnelle?

194 réponses (64,67% des répondants)



13. Les aides à domicile sont-elles/ils à votre écoute?

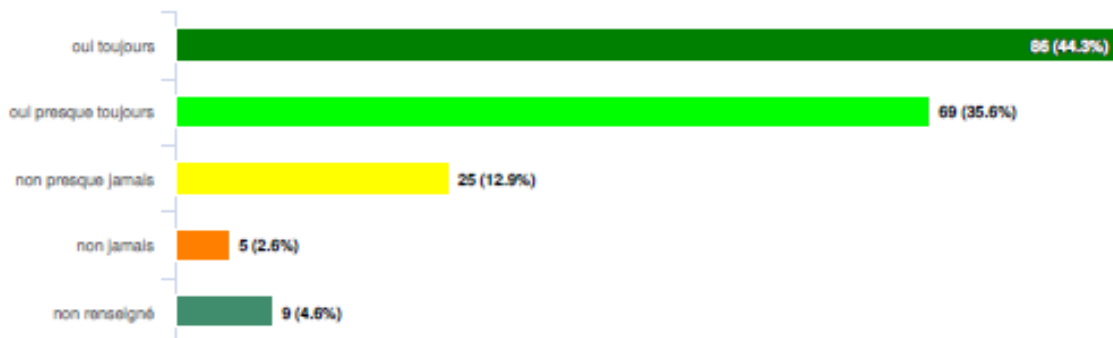
194 réponses (64,67% des répondants)



L'ORGANISATION DES INTERVENTIONS

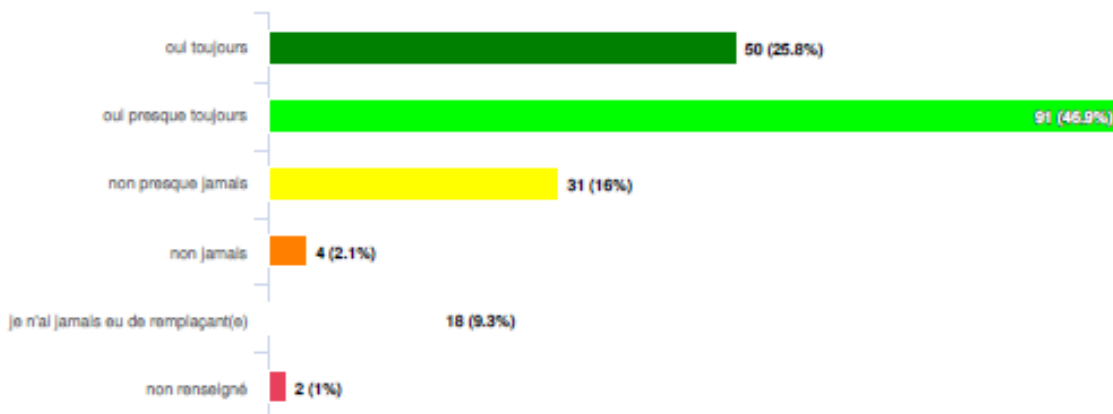
14. Etes-vous prévenu(e) si votre aide à domicile est absente(e)?

194 réponses (64,67% des répondants)



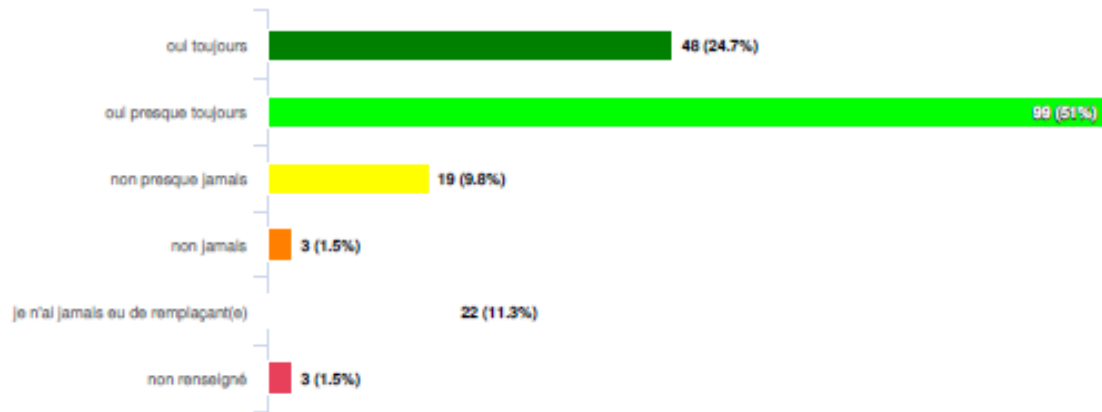
15. Lorsque votre aide à domicile est absent(e), êtes-vous satisfait(e) de l'organisation de son remplacement?

194 réponses (64,67% des répondants)



16. Lorsque votre aide à domicile est absent(e), êtes-vous satisfait(e) de la qualité de l'intervention de son/sa remplaçant(e)?

194 réponses (64,67% des répondants)



VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS

17. Avez-vous déjà fait remonter des remarques à nos services?

194 réponses (64,67% des répondants)



18. Etes-vous satisfait(e) des réponses apportées à vos remarques?

194 réponses (64,67% des répondants)

