

Nos engagements Qualité

Le respect de vos droits et de vos choix

Une écoute attentive
Le respect des choix de vie des personnes que nous accompagnons

Le respect de la confidentialité

Une dynamique d'amélioration de la qualité de vie des personnes.

Un accompagnement de qualité

La personnalisation des accompagnements

Le réajustement de nos prestations selon vos besoins évalués

Un suivi et une continuité d'interventions

La prise en compte de votre avis sur la qualité du service rendu.

Des professionnels impliqués

Des professionnels qualifiés et formés

Des évaluations des besoins précises et approfondies

Un travail en partenariat dans une dynamique d'amélioration du parcours de l'utilisateur

Une attention à la qualité de vie au travail et aux risques professionnels.



Nous plaçons la personne au cœur de notre projet. La dimension professionnelle conjuguée à la dimension humaine sont le fruit de l'expertise des salariés et de l'engagement des bénévoles de l'association des bénévoles de l'ADMR du Pays d'Iroise.

Proximité, universalité, écoute, solidarité
ces valeurs guident 100 % de nos actions.



Synthèse du Projet de service 2019 - 2023 Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

ADMR du Pays d'Iroise

Résolument engagé vers l'avenir, dans une démarche de progrès, l'ADMR du Pays d'Iroise, issue en 2015 puis en 2017 de la fusion de 6 associations locales ADMR, a su inventer un nouveau mode de fonctionnement et a souhaité en formalisant son projet :

- Rappeler, réaffirmer, faire connaître ses missions et valeurs,
- Définir ses orientations,
- Favoriser la participation des usagers et partenaires à l'évolution du SAAD.

Pourquoi un projet ?

Ce projet s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de l'offre et de la qualité du service rendu aux usagers. Il a pour ambition de répondre aux besoins évolutifs de la population de notre territoire.

Il est construit à partir d'un bilan collectif des évolutions de l'organisation interne et de l'analyse de l'environnement, des enjeux sur le territoire (données démographiques, vieillissement de la population...), de l'offre départementale.

L'ADMR du Pays d'Iroise en chiffres

- 1 Union nationale
- 17 communes du Pays d'Iroise
- 145 salariés
- 1 000 usagers
- 1 association de 40 bénévoles

Principal acteur de proximité,
en prise directe avec les **besoins** des familles et des personnes.

4 pôles de missions



AU SERVICE DU
GRAND ÂGE



POUR UNE
SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE



NOTRE PRÉSENCE
AUPRÈS DES
FAMILLES



UN CONFORT
POUR
TOUT PUBLIC

5 grandes orientations déclinées en 14 actions.

ORIENTATION 1

Poursuivre la mise en œuvre de la politique de respect des droits des usagers



- 1 Généraliser le projet personnalisé d'aide et d'accompagnement
- 2 Travailler autour de la notion d'intervenant à domicile "réfèrent"
- 3 Prévenir la perte d'autonomie : former les professionnels de terrain au repérage des facteurs de risque des fragilités
- 4 Obtenir la certification CAP Handéo Services à la personne

ORIENTATION 2

Développer nos activités et notre capacité d'innovation

- 5 Participer au développement d'offre d'habitats regroupés inclusifs en s'appuyant sur le concept "Habiter autrement ADMR"
- 6 Lancer une étude de faisabilité sur les couchers tardifs et/ou garde itinérante de nuit
- 7 Développer une offre d'aide aux aidants
- 8 Etudier la création de micro-crèches en identifiant des places d'accueil pour les enfants en situation de handicap.



ORIENTATION 3

Améliorer la qualité de vie au travail dans une logique sociale responsable



- 9 Recruter, fidéliser, valoriser les équipes
- 10 S'inscrire dans une démarche RSE : intégrer les enjeux sociaux et environnementaux dans notre organisation et nos activités

ORIENTATION 4

Renforcer nos partenariats et l'ouverture du SAAD sur son environnement

- 11 Pérenniser le modèle SPASAD intégré et l'étendre avec les services à domicile du champ du handicap (SAVS, SAMSAH)
- 12 Favoriser la collaboration entre les différentes associations ADMR du Finistère



ORIENTATION 5

Valoriser notre projet et nos actions



- 13 Promouvoir notre offre de services
- 14 Poursuivre nos actions d'informations, de lien social, d'animation, de prévention avec l'association des bénévoles de l'ADMR du Pays d'Iroise